

Axudas para a transformación dixital, innovación e modernización do sector comercial e artesanal

ORDE do 11 de xaneiro de 2024 pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, de subvencións para a transformación dixital, innovación e modernización do sector comercial e artesanal, e se procede á súa convocatoria para o ano 2024 (código de procedemento CO300C).

Presentación obrigatoria por medios electrónicos: <https://sede.xunta.gal>

Consideraranse **subvencionables** as actuacións realizadas e efectivamente pagadas desde o **01/12/2023** ata o **30/09/2024**.

Posibilidade de solicitar **pago anticipado** (cando se notifique a concesión da subvención), de **ata un 50% da subvención** concedida (garantía obrigatoria no caso de subvencións superiores a 18.000 €).

O prazo de presentación de solicitudes: [do 3 de febreiro ao 4 de marzo](#)

RESUMO:

Beneficiarios:

Persoas físicas ou xurídicas, comunidades de bens ou calquera outro tipo de unidade económica ou patrimonio separado sen personalidade xurídica, legalmente constituídas, que cumpran os seguintes requisitos:

Comerciantes retalistas:

- Que desenvolvan a actividade comercial en Galicia, que o domicilio social radique na Comunidade Autónoma e que cumpran os requisitos establecidos legalmente para exercer a actividade.
- Que teñan a condición de peme.

- Que estean dados de alta nalgunha das epígrafes do IAE relacionadas nos anexo II e III e que esta constitúa a actividade para a cal vai dirixida a subvención (659.5. Comercio ao retallo de artigos de xoiaría, reloxaría, prataría e bixutaría)
- Que desenvolvan a actividade comercial nun establecemento comercial cunha superficie de exposición e venda igual ou inferior a 300 metros cadrados, agás que a actividade comercial se encadre na epígrafe 653.1 do IAE.

Titulares de obradoiros artesanais:

Que estean inscritos no Rexistro Xeral de Artesanía de Galicia (os novos obradoiros teñen **ata o 4 de marzo** para solicitar a inscrición no rexistro).

Actuacións subvencionables, investimento máximo subvencionable e porcentaxe de subvención

Cadro resumo:



Actuacións subvencionables para comerciantes retalistas con tenda física

1.- Liña de dixitalización comercial

Porcentaxe da subvención dos seguintes investimentos máximos subvencionables: 75 %

Programa	Actuación subvencionable	Investimento máximo subvencionable		
		Sen empregados/as	De 1 a 10 empregados/as	De 11 a 250 empregados/as
e-commerce I	Implantación de páxina web sen venda en liña	690,00 €	670,00 €	680,00 €
	Hardware (sistema TPV ou tableta)	690,00 €	1.000,00 €	1.300,00 €
	Software de pagamento adaptado á actividade comercial desenvolvida	690,00 €	1.000,00 €	1.300,00 €
	Impresora de código de barras térmica 1D/2D	170,00 €	170,00 €	170,00 €
	Ferramentas de posicionamento dixital (SEO, SEM, ADS)	1.100,00 €	1.700,00 €	2.600,00 €
	Total programa e-commerce I	3.340,00 €	4.540,00 €	6.050,00 €
e-commerce II	Implantación ou mantemento de páxina web con venda en liña	1.100,00 €	1.100,00 €	1.100,00 €
	Melloras das ferramentas de posicionamento dixital (SEO, SEM, ADS)	2.800,00 €	4.900,00 €	9.900,00 €
	Loxística e-commerce	600,00 €	900,00 €	1.900,00 €
	Xestor de redes sociais	450,00 €	900,00 €	1.900,00 €
	Imaxe dixital	450,00 €	900,00 €	1.900,00 €
	Total programa e-commerce II	5.400,00 €	8.700,00 €	16.700,00 €

2.- Liña de innovación comercial

Porcentaxe da subvención dos seguintes investimentos máximos subvencionables: 75 %

Programa	Actuación subvencionable	Investimento máximo subvencionable		
		Sen empregados/as	De 1 a 10 empregados/as	De 11 a 250 empregados/as
Smart retail	Etiquetaxe electrónica para lineais de venda	2.000,00 €	5.100,00 €	6.000,00 €
	Sistemas de <i>click and collect</i> e <i>lockers</i> dixitais	3.000,00 €	4.250,00 €	5.000,00 €
	Terminais de autopagamento para a clientela (<i>self check out</i>)	3.600,00 €	4.250,00 €	5.000,00 €
	Tecnoloxía de control de <i>stocks</i> e tecnoloxía RFID	7.000,00 €	8.500,00 €	10.000,00 €
	Software para a xestión loxística do e-commerce	1.400,00 €	1.700,00 €	2.000,00 €
	Solucións de ciberseguridade	1.400,00 €	1.700,00 €	2.000,00 €
	Asistentes virtuais e sistemas dixitais interactivos (<i>chatbots</i>)	700,00 €	850,00 €	1.000,00 €
	Aplicacións para dispositivos móbiles (m-commerce)	1.200,00 €	2.550,00 €	3.000,00 €
	Aplicacións de realidade virtual e aumentada	1.200,00 €	2.550,00 €	3.000,00 €
	Total programa <i>smart retail</i>	21.500,00 €	31.450,00 €	37.000,00 €
Visual merchandising	Escaparates virtuais con ou sen interacción coa clientela	6.100,00 €	7.200,00 €	8.500,00 €
	Pantallas e tótems publicitarios con ou sen interacción coa clientela	3.500,00 €	4.200,00 €	5.000,00 €
	Total programa visual <i>merchandising</i>	9.600,00 €	11.400,00 €	13.500,00 €

3.- Liña de modernización comercial

Porcentaxe da subvención dos seguintes investimentos máximos subvencionables: 60 %

Programa	Actuación subvencionable	Investimento máximo subvencionable		
		Ata 100 m2 de superficie de exposición e venda	De 101 a 200 m2 de superficie de exposición e venda	De 201 a 300 m2 de superficie de exposición e venda
Eficiencia	Portas automáticas con sensores de proximidade	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
	Sistemas de iluminación enerxeticamente eficientes e sensores de presenza para a regulación automática de luces	1.500,00 €	2.000,00 €	3.000,00 €
	Sistemas de climatización enerxeticamente eficientes	3.000,00 €	5.000,00 €	8.000,00 €
	Total programa eficiencia	6.500,00 €	9.000,00 €	13.000,00 €
Reforma	Total programa reforma	3.000,00 €	4.250,00 €	6.250,00 €
Equipamento	Total programa equipamento (non aplica superficie)	6.000,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €

Actuacións subvencionables para artesáns

1.- Liña de dixitalización comercial

Porcentaxe da subvención dos seguintes investimentos máximos subvencionables: 75 %

Programa	Actuación subvencionable	Investimento máximo subvencionable	
		Sen empregados/as	De 1 a 10 empregados/as
e-commerce I	Implantación de páxina web sen venda en liña	690,00 €	670,00 €
	Hardware (sistema TPV ou tableta)	690,00 €	1.000,00 €
	Software de pagamento adaptado á actividade comercial desenvolvida	690,00 €	1.000,00 €
	Ferramentas de posicionamento dixital (SEO, SEM, ADS)	1.100,00 €	1.700,00 €
	Total programa e-commerce I	3.340,00 €	4.540,00 €
	Implantación ou mantemento de páxina web con venda en liña	1.100,00 €	1.100,00 €
e-commerce II	Melloras das ferramentas de posicionamento dixital (SEO, SEM, ADS)	2.800,00 €	4.900,00 €
	Loxística e-commerce	600,00 €	900,00 €
	Xestor de redes sociais	450,00 €	900,00 €
	Imaxe dixital	450,00 €	900,00 €
	Total programa e-commerce II	5.400,00 €	8.700,00 €

2.- Liña de innovación comercial

Porcentaxe da subvención dos seguintes investimentos máximos subvencionables: 75 %

Programa	Actuación subvencionable	Investimento máximo subvencionable	
		Sen empregados/as	De 1 a 10 empregados/as
Smart retail	Etiquetaxe electrónica para lineais de venda	2.000,00 €	5.100,00 €
	Sistemas de <i>click and collect</i> e <i>lockers</i> dixitais	3.000,00 €	4.250,00 €
	Terminais de autopagamento para a clientela (<i>self check out</i>)	3.600,00 €	4.250,00 €
	Tecnoloxía de control de <i>stocks</i> e tecnoloxía RFID	7.000,00 €	8.500,00 €
	Software para a xestión loxística do e-commerce	1.400,00 €	1.700,00 €
	Solucións de ciberseguridade	1.400,00 €	1.700,00 €
	Asistentes virtuais e sistemas dixitais interactivos (<i>chatbots</i>)	700,00 €	850,00 €
	Aplicacións para dispositivos móbiles (m-commerce)	1.200,00 €	2.550,00 €
	Aplicacións de realidade virtual e aumentada	1.200,00 €	2.550,00 €
	Total programa <i>smart retail</i>	21.500,00 €	31.450,00 €
Visual merchandising	Escaparates virtuais con ou sen interacción coa clientela	6.100,00 €	7.200,00 €
	Pantallas e tótems publicitarios con ou sen interacción coa clientela	3.500,00 €	4.200,00 €
	Total programa visual <i>merchandising</i>	9.600,00 €	11.400,00 €

3.- Liña de modernización comercial

Porcentaxe da subvención dos seguintes investimentos máximos subvencionables: 60 %

Programa	Actuación subvencionable	Investimento máximo subvencionable		
		Ata 100 m2 de superficie de exposición e venda	De 101 a 200 m2 de superficie de exposición e venda	De 201 a 300 m2 de superficie de exposición e venda
Eficiencia	Portas automáticas con sensores de proximidade	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
	Sistemas de iluminación enerxeticamente eficientes e sensores de presenza para a regulación automática de luces	1.500,00 €	2.000,00 €	3.000,00 €
	Sistemas de climatización enerxeticamente eficientes	3.000,00 €	5.000,00 €	8.000,00 €
	Total programa eficiencia	6.500,00 €	9.000,00 €	13.000,00 €
Reforma	Total programa reforma	2.250,00 €	4.250,00 €	6.250,00 €
Equipamento	Total programa equipamento (non aplica superficie)	6.000,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €