

# II Congreso da Xoiaría Galega

“ O Comercio de Xoiaría ten futuro”

Organizan:



Colexio Oficial de Xoiaría



Sábado 6 de abril de 2019

Salón de Actos do MUPEGA (rúa San Lázaro, 105. 15707 Santiago de Compostela)

10:00 h. Inauguración

D. ÓSCAR RODRÍGUEZ BLANCO. **PRESIDENTE DE COXGA**

D<sup>a</sup>. SOL MARÍA VÁZQUEZ ABEAL. **DIRECTORA XERAL DE COMERCIO E CONSUMO**

10:30 h. Bloque I. Internet amigo ou inimigo

- Proceso de dixitalización
- E- Comercio
- Comercio 4.0
- A venda: vendedor dixital. Social Selling. Inboud Sales

Relatores:

D. JAVIER ROCAMORA GARCÍA, consultor especialista en marketing online e comercio electrónico. **LAS 3 EN PUNTO**

11:30 h. Pausa café

D<sup>a</sup>. CARMEN HERRARTE CAJAL, directora de **T-ZIR**, centro de innovación aplicada en retail

D. VÍCTOR MAGARIÑO PEÑALBA, director do programa de transformación dixital de **ESADE**

14h Comida. Hotel Oca Puerta del Camino

# II Congreso da Xoiaría Galega



Colexio Oficial de Xoiaría



## 16:00 h Bloque II. Seguridade

- Seguridade física da tenda
- Ciberseguridade
- Contraste e garantía na venda de metais preciosos
- Prevención de branqueo de capitais e protección de datos

### Relatores:

D. JOSÉ COPA PEREIRO, xerente de **PROTESE**

D. LUIS HIDALGO GUTIÉRREZ, Instituto Nacional de Ciberseguridade – **INCIBE**

D. JOSÉ CARLOS GARCÍA CUMPLIDO, **ASESOR XURÍDICO DE COXGA**

D. JOAQUÍN TEIJO VÁZQUEZ, delegado de **CONVERSIA** en Galicia y D. CÉSAR MUÑIZ FABAL, Gerente de Convenios de **CONVERSIA**

## 17:45 h. Pausa

## 18:00 h. Bloque III. Medios de Pago

- O crédito ferramenta de venda
- O crédito garantía de cobro
- O crédito como forma de fidelización
- Pago en man e a prazos (SafetyPay, Paypal, SEPA, tarxetas de débito e crédito, préstamos ó consumo preconcedidos e instantáneos)

### Relatores:

D. JOSÉ MANUEL LAYA VÍA, Director Banca de Negocios **ABANCA**

D. MIGUEL ÁNGEL BERMÚDEZ RIVERA, Xerente Medio de Pago **ABANCA**

D. JUAN JOSÉ GONZÁLEZ SERRANO, Xerente de Intelixencia de Clientes e CRM **ABANCA**

# II Congreso da Xoiaría Galega



## 18:40 h Bloque IV. A achega da Administración Pública

- Artesanía de Galicia
- Galicia Calidade
- Igape

## 19:30 h Clausura

**Máis información:** Coxga ([info@coxga.es](mailto:info@coxga.es) ou 981 598 858)

[www.coxga.es](http://www.coxga.es) e [www.fgxoiarios.es](http://www.fgxoiarios.es)